



NATÁLIA DUANE DE SOUZA

COMUNICADORA

CONTATO

📍 Rua Professor Clementino de Brito, Estreito - Florianópolis (SC)

✉️ nataliaduanedesouza@gmail.com

☎️ (48) 98816-6940

🌐 @nataliadesouza

🌐 www.nataliaduane.com

IDIOMAS

●●●● Português

●●●● Inglês

●●●● Espanhol

●●●● Alemão

HABILIDADES

●●●● Escrita

●●●● Comunicação interpessoal

●●●● Mailmarketing

●●●● Metodologias ágeis de gestão

●●●● Marketing digital

●●●● Gestão de redes sociais

●●●● Planejamento estratégico

●●●● Diagramação

●●●● SEO

PERFIL PESSOAL

Comunicadora, há cinco anos ajudo organizações a estreitarem laços com seus públicos de interesses. Atualmente, me dedico à comunicação corporativa e tenho especial interesse em causas socioambientais.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Analista de comunicação

NGI ICMBio Carajás | Out. 2020 - presente

- Organização e produção de cartilhas educativas para promoção da transição agroecológica em assentamentos próximos a áreas protegidas federais.
- Organização de cursos e vídeos sobre transição agroecológica.
- Planejamento e execução da comunicação interna do NGI ICMBio Carajás (newsletter, comunicados, eventos).
- Planejamento e gestão de canais de comunicação das unidades de conservação federais de Carajás.

Analista de marketing

E3C Tecnologia | Ago. de 2016 - Out. de 2020

- Gestão dos canais de comunicação com clientes (comunicados, newsletters, blog posts);
- Documentação da plataforma e criação de conteúdos para leads/clientes (tutoriais, FAQs, vídeo tutoriais, bots);
- Estruturação do canal de atendimento e suporte ao cliente;

Repórter

Portal Cotidiano UFSC | Jul. 2013 - Jul. 2014

- Elaboração de pautas.
- Apuração, escrita e edição de notícias e reportagens.
- Fotografia.
- Gravação, roteirização e edição de vídeos.
- Divulgação nas redes sociais.



NATÁLIA DUANE DE SOUZA

COMUNICADORA

CONTATO

📍 Rua Professor Clementino de Brito, Estreito - Florianópolis (SC)

✉️ nataliaduanedesouza@gmail.com

☎️ (48) 98816-6940

🌐 @nataliadesouza

🌐 www.nataliaduane.com

FERRAMENTAS

●●●● InDesign

●●●● Adobe Premiere

●●●● DaVince Resolve

●●●● Wordpress

●●●● Buffer

●●●● Mailchimp

●●●● Pipedrive

●●●● Hubspot

●●●● Audacity

●●●● Anchor

●●●● Pacote Office

PORTFÓLIO

🌐 Confira alguns de meus trabalhos em www.nataliaduane.com

HISTÓRICO ACADÊMICO

Gestão da Comunicação Empresarial (em andamento)

MBA ABERJE Escola de Comunicação | Fev. 2021 - Dez 2022

Jornalismo

UFSC | Mar. 2012 - Jul. 2016

Intercâmbio

Leiden Universitat (Países Baixos) | Ago. 2014 - Jan 2015

ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS

Instituto de Políticas Públicas e Direitos Humanos do Mercosul

Assistente de Comunicação | Jan - Maio 2018

- Tradução dos conteúdos do site e redes sociais para português.
- Organização e execução do Concurso Afrodescendentes na América.
- Apoio à organização e cobertura dos cursos presenciais oferecidos pelo IPPDH.

Programa de Voluntariado ICMBio Carajás

Voluntária de Comunicação | Jul. 2020 - Ago. 2020

- Diagnóstico de comunicação, elaboração de estratégias de meios digitais e padronização da identidade visual.
- Auxílio ao desenvolvimento de processos de educação, formação e comunicação com voluntários no contexto da pandemia COVID19.